

# Polityka prywatności Take Your Time z wykorzystaniem plików cookie

## Wstęp

Witamy w Take Your Time! Ceniemy Twoją prywatność i podejmujemy wszelkie starania, aby chronić Twoje dane osobowe. Poniżej znajduje się szczegółowy opis tego, jak Take Your Time (dalej zwana "Firma", "My", "Nas") zbiera, przetwarza, przechowuje i chroni Twoje dane osobowe podczas korzystania z naszych usług sprzątnia.

## 1. Zbierane informacje

1.1 Informacje, które nam przekazujesz:

Informacje rejestracyjne: Podczas rejestracji jako klient lub dostawca usług możemy zbierać Twoje imię, nazwisko, miasto, adres e-mail, numer telefonu oraz rodzaj oferowanych lub potrzebnych usług.

Informacje dla klientów biznesowych: Imię, nazwisko, nazwa firmy (jeśli jesteś klientem biznesowym).

Informacje kontaktowe: Adres e-mail i numer telefonu.

Informacje o miejscu obsługi: Adres obiektu, jego wielkość (wykorzystywana do oszacowania czasu potrzebnego na obsługę).

Dodatkowe informacje: Wszelkie informacje podane przez Ciebie w sekcji komentarzy.

## 2. Wykorzystanie informacji

Korzystamy z Twoich danych osobowych w celu:

Zapewnienia dostępu i świadczenia usług na naszej platformie.

Zarządzania, monitorowania, analizy i doskonalenia naszych usług.

Komunikacji z Tobą i udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytania.

Celów marketingowych i reklamowych.

Celów analitycznych i badawczych.

Spełnienia obowiązków prawnych i regulacji.

## 3. Zbieranie danych osobowych

Dane osobowe są zbierane podczas składania zamówienia na usługi sprzątnia lub korzystania z formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej.

## 4. Pliki cookie

4.1 Co to są pliki cookie:

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe umieszczane na Twoim urządzeniu podczas odwiedzania witryny internetowej.

#### 4.2 Jak używamy plików cookie:

Używamy plików cookie w celu poprawy doświadczenia użytkownika, analizy, personalizacji treści i celów reklamowych.

#### 4.3 Jak kontrolować i blokować pliki cookie, a także je usuwać:

Możesz zarządzać ustawieniami plików cookie w swojej przeglądarce. Większość przeglądarek pozwala na odrzucenie plików cookie lub daje możliwość ostrzeżenia przed ich instalacją.

#### 4.4 Jakie dane zbieramy:

Zbieramy anonimowe statystyki dotyczące Twojej wizyty, takie jak odwiedzane strony, czas spędzony na stronie i kampanie reklamowe, które przeglądasz.

#### 4.5 Rodzaje używanych przez nas plików cookie:

Pliki cookie funkcjonalne: Zapewniają funkcjonalność witryny internetowej.

Pliki cookie reklamowe/celujące: Używane do dostarczania reklam odpowiadających Twoim zainteresowaniom.

Pliki cookie stron trzecich: Ustawiane przez strony trzecie w celu analizy, reklamy i innych celów.

### 5. Przechowywanie informacji

Twoje dane są przechowywane w bazie danych związanej z naszą ofertą handlową. Dodatkowo, informacje mogą być przechowywane w Google Drive i Google Apps for Business.

### 6. Dostęp do danych

Aby uzyskać dostęp do swoich danych, prześlij żądanie na nasz adres e-mail: [tytimeinbox@gmail.com](mailto:tytimeinbox@gmail.com), podając zakres informacji, numer telefonu i adres e-mail.

### 7. Przechowywanie i przetwarzanie informacji

Informacje są przechowywane wyłącznie w Google Apps for Business i naszym oprogramowaniu obsługi klienta do rozwiązywania Twoich problemów.

### 8. Dostęp i poprawa danych

Zmiany lub usunięcie Twoich danych osobowych są możliwe za pośrednictwem formularza "Skontaktuj się z nami" na naszej platformie lub za pośrednictwem e-maila. Zapewniamy szybką obsługę Twoich wniosków.

## 9. Informacje o dzieciach

Nasze usługi nie są przeznaczone dla dzieci, i nie zbieramy danych osobowych od nich.

## 10. Zmiany w polityce prywatności

Możemy okresowo aktualizować politykę prywatności, a istotne zmiany zostaną Ci zgłoszone. Regularne zapoznawanie się z naszą polityką jest zalecane.

## 11. Odpowiedzialność

Ponosimy odpowiedzialność za własne działania i jakość świadczonych usług. Dostawcy usług i strony trzecie ponoszą odpowiedzialność za swoje działania i usługi świadczone przez naszą platformę.

## 12. Składanie Skargi

Klient może złożyć skargę, przesyłając szczegółowy opis problemu wraz z danymi kontaktowymi na nasz adres e-mail: [tytimeinbox@gmail.com](mailto:tytimeinbox@gmail.com)

*Czas Reakcji:*

Po otrzymaniu skargi, zobowiązujemy się do przeprowadzenia dokładnego śledztwa i udzielenia odpowiedzi w ciągu [wstaw oczekiwany okres czasu, np. 7 dni roboczych]. Ceniemy Twoją opinię i dążymy do szybkiego rozwiązania wszelkich problemów.

*Ważne Uwagi:*

Upewnij się, że Twoja skarga zawiera wszystkie istotne szczegóły ułatwiające śledztwo.

Zalecamy podanie prawidłowego adresu e-mail dla efektywnej komunikacji.

W przypadku potrzeby dodatkowego czasu na śledztwo, skontaktujemy się z Tobą i wyjaśnimy przyczyny opóźnienia.

## 13. Dane kontaktowe

Telefon: +48 730 003 997

Nazwa: Take Your Time

Adres: Czyżówka 14 Piętro 1, Lokal 1.3 30-526 Kraków

KRS: 0001078196

NIP: 6793286625

E-mail: [tytimeinbox@gmail.com](mailto:tytimeinbox@gmail.com)

Strona internetowa: <https://www.takeuptime.pl/>

Dziękujemy, że wybrałeś Take Your Time! Jeśli masz pytania dotyczące prywatności, śmiało skontaktuj się z nami za pośrednictwem formularza "Skontaktuj się z nami" na naszej platformie lub pod adresem [tytimeinbox@gmail.com](mailto:tytimeinbox@gmail.com).

